



## مقدمة تعريفية عن مكتبة مصر العامة بدمنهور



- تم افتتاح مكتبة مصر العامة بدمنهور يوم الخميس ٧ مايو ٢٠٠٩ باسم مكتبة مبارك العامة بدمنهور، كواحدة من منظومة مكتبات مبارك العامة فى جمهورية مصر العربية. وقد تم العمل بالاسم الحالى للمكتبة وفقاً لقرار السيد/ رئيس المجلس الأعلى للقوات المسلحة رقم (٦٧) لسنة ٢٠١١ الصادر فى ١٩ أبريل ٢٠١١.

### رؤية المكتبة

النهوض بالمستوى الثقافى لشعب محافظة البحيرة وتوفير كافة الوسائل والأدوات التى تتيح له التعرف على الثقافة المصرية والعربية وكذلك الأجنبية

### رسالة المكتبة

نشر العلم والثقافة بين أبناء محافظة البحيرة والإسهام فى تنمية الوعي الثقافى والإبداعى لدى أبناء المجتمع البحرأوى وتحقيق قدر كبير من المشاركة الإيجابية الفعالة مع المجتمع عن طريق ربطه بالأنشطة والخدمات المختلفة التى تتيحها المكتبة

### أهداف المكتبة

نشر المعرفة والثقافة والعلوم خاصة العربية منها والأجنبية

توفير أوعية الإنتاج الفكرى وتنظيمها من كتب ودوريات ومواد سمعية وبصرية ومخطوطات  
في مجالات المعرفة المختلفة

تنظيم المحاضرات والندوات الثقافية والعلمية ، وإقامة المعارض والمهرجانات من أجل خدمة  
المجتمع

. توفير مصادر المعرفة البشرية وتيسير استخدامها وجعلها في متناول الباحثين والدارسين

توثيق تاريخ البحيرة عبر العصور المختلفة من خلال جمع الكتب الخاصة بالبحيرة من ناحية ،  
. وكتابة تاريخ المحافظة من ناحية أخرى

. المشاركة في المناسبات الدينية والوطنية والإجتماعية

. تنمية ثقافة الطفل بكافة الوسائل

. دعم حركة البحث العلمى وتشجيع الأبحاث في مختلف المجالات

. المساهمة في نشر ثقافة الحاسب الآلى ومحو الجهل به

. مواكبة التطورات في تكنولوجيا المعلومات وتسهيل التدريب عليها لأفراد المجتمع المحلى

إحياء تراث المشاهير من أبناء البحيرة في مختلف المجالات ، وإحياء أعمالهم الفكرية والثقافية  
. والفنية ومختلف العلوم

تعليم الأنشطة الفنية المختلفة للأطفال الموهبين سواء في الرسم الموسيقى ، الأشغال اليدوية  
وغيرها

. تعليم اللغات من خلال برامج وبروتوكولات ثقافية مميزة

▪ مساحة المكتبة: (١٢.٠٠٠) متر مربع.

▪ حصلت المكتبة على اعتماد منظمة اليونسكو الدولية لتكون هي المركز الوحيد بمحافظة البحيرة للاختبار وللتدريب على برنامج الرخصة الدولية للحاسب الآلى ICDL.

▪ وقعت المكتبة بروتوكول تعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فى عام ٢٠١٠ قدمت المكتبة بناء عليه:-

- منحة الوزارة للتدريب والاختبار لبرنامج الرخصة الدولية للحاسب الآلى ICDL V.٤
- بدأت بالمكتبة منذ نوفمبر ٢٠١٢ المنحة الثانية للتدريب والاختبار لبرنامج الرخصة الدولية للحاسب الآلى ICDL V.٥

▪ وقعت المكتبة بروتوكول للتعاون مع المركز الاقليمى لتكنولوجيا المعلومات وهندسة البرامج RITSEC التابع لوزارة الاتصالات. وقدمت المكتبة بناء عليه المنحة التدريبية التى توفرها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتى تغطى موضوعات التصميم (Graphics) والـ (Multi Media)، وقد تم تخريج ثلاث دفعات من المتدربين بها حتى الآن.

## مباني المكتبة



تتكون المكتبة من أربعة أجزاء رئيسية هي:

(١) المبنى الرئيسي: يضم خمسة قاعات للاطلاع والانترنت لكافة الفئات العمرية، بالإضافة إلى قاعتين للتدريب تتسع الواحدة لعدد (٢٥) متدرب، ومعملان لتدريب الحاسب الآلي.





(١) مبنى الأنشطة: يضم (١٤) برجولة تشمل معملين للحاسب الآلى مجهزين بالشاشات التفاعلية، وآخرين للغات مجهزين بأحدث الوسائل السمعية، وأربعة قاعات للأنشطة الفنية المختلفة من رسم وموسيقى وأشغال يدوية. بالإضافة إلى قاعات أخرى لنادى العلوم وأتيليه المكتبة، وقاعة خاصة بذوى الاحتياجات الخاصة.







٢) مبنى المؤتمرات: يضم قاعتين لعقد الندوات واللقاءات وورش العمل المختلفة تتسعان معاً لعدد (١٥٠) فرداً، ومتصلتان داخلياً. والمبنى مزود بخدمة الفيديو كونفرنس.



٣) حديقة المكتبة: تتضمن مساحات خضراء واسعة يتوسطها مبنى المسرح الروماني، بالإضافة إلى ركن خاص للمعارض.



## بعض من الأنشطة والخدمات المختلفة التي تتيحها المكتبة لأبناء المجتمع البحراوى والمحافظات المجاورة



- تحتوى المكتبة على برنامج النافذة الأمريكية، الذى تفضلت بافتتاحه السيدة/ مارجريت سكوى (سفير الولايات المتحدة الأمريكية بالقاهرة) فى مايو ٢٠١٠ لتصبح مكتبة مصر العامة بدمنهور هى الأولى بين كافة مكاتب مصر العامة التى افتتح بها هذا البرنامج. وجرى العمل على تحويله إلى ركن أمريكى كامل.
- أنشطة تقدمها المكتبة لتأهيل الشباب والعاملين بمحافظة البحيرة، مثل دورات واختبارات الرخصة الدولية للحاسب الآلى ICDL بنوعيتها (منحة - خاصة مدفوعة).
- خدمات تهدف لرفع كفاءة شباب الدارسين والباحثين، مثل دورات اللغة الانجليزية (عامة- محادثة - TOEFL....) واللغات الأجنبية الأخرى التى لم تكن متاحة سابقاً بمحافظة البحيرة كاللغة الإيطالية واليونانية.
- خدمة الترجمة المقدمة لكافة أعضاء وزوار المكتبة، وبخاصة طلاب الجامعات والباحثين وطلاب الدراسات العليا. والتى تقوم كذلك بإعداد الإصدارات الخاصة بالمكتبة فى المجالات السياحية و الثقافية، والتى كان أبرزها كتيب "Public Figure in Beheira" والذى تم اشتراك المكتبة به فى فعاليات التعاون فيما بينها وبين مكتبة كوزنسا الإيطالية.
- أنشطة لتأهيل الشباب لسوق العمل وتنمية قدراتهم الذاتية، مثل دورات التنمية البشرية مختلفة الموضوعات، ودورات التدريب عن بعد (OTS) وفقاً للتعاون الموقع مع الغرفة التجارية الأمريكية بالقاهرة بالتعاون مع جامعة Mind Leaders الأمريكية. وأنشطة أخرى لرفع كفاءة الشباب والعاملين فى المجالات المتخصصة مثل دورات برنامج OPAC الموجهة للعاملين فى مجال المكتبات.
- أنشطة فنية وحرفية تعمل على تنمية الذوق الفنى واستخراج الطاقات الإبداعية لدى الأطفال والشباب، مثل دورات الرسم والموسيقى، ودورات أخرى لإكسابهم مهارات خاصة يمكنهم استغلالها فى سوق العمل فيما بعد، مثل فن النحت والأشغال اليدوية.
- أنشطة خاصة موجهة لذوى الإعاقات الذهنية، السمعية، الحركية والبصرية، وذلك من خلال توفير الأجهزة والبرامج الخاصة لهؤلاء الفئة فى قاعة خاصة بهم مثل (برنامج إيبصار - القارئ الآلى OCR).

## ✓ من نحن ؟

نحن موجودون على سمعة معترف بها لدينا الخلفية الأكاديمية والمعرفة ، والخبرة العملية ، والمرونة ، والابداع ، والقدرة على تعزيز الأعمال التجارية بنجاح وتزويدها بالحلول المثلى .

نواصل تقديم الاستشارات التجارية من خلال البحث والتطوير والتخطيط الاستراتيجي والأعمال ، والتسويق والمبيعات ، إدارة الموارد البشرية وعلاقات العمل والإدارة وتكنولوجيا المعلومات ، والتخطيط المالي والرقابة ، الاستعانة بمصادر خارجية ، والحلول التدريبية .

المكتبة لديها التزام واضح لتقديم حلول التدريب كما تقوم بتعديل وتكييف برامجها التدريبية وفقاً لاحتياجات عملائنا ، والتدريب يهدف إلى التنمية المهنية المطلوبة من الخبراء في مختلف القطاعات ( الخدمات ، الصيدلانية ، البحرية ، النفط ، الخ ) .

المكتبة تعزز بكفاءتها العالية وخبرتها لمساعدة العملاء على تطوير أدائها للوصول إلى المعايير الدولية . نحن نتميز بالديناميكية في عرض الخدمات سواء كان في مقر العمل أو موقع ، واعطاء عملائنا اختيارات متى وأين ، وكيف انهم يريدون الحصول على الاستشارات والتدريب .

## ✓ ماذا نفعل ؟

اننا نكشف عن رؤى المنظمات ، اشراق مستقبلهم ، وضمان استمرار ميزتها التنافسية وتطوير رأس المال الفكرى البشرى . نحن نسعى جاهدين لأخذ زمام المبادرة فى انشاء وتطوير بيئة العمل مع شركائنا ، وتحقيق القيمة الأعلى لمساهمينا ، ونسهم بفخر فى تنمية المجتمع .

## ✓ ما نؤمن به ؟

أن نكون الأفضل والأكثر قيمة فى التزويد باستشارات الأعمال والتدريب فى الشرق الأوسط ، والتزامنا هو لتحسين أداء المنظمات ، والمساهمة فى نجاحها .

نحن نركز على خلق قيمة دائمة ودعم عملائنا .

علينا أن ننجز هذا بتقان من خلال العمل الجماعى لدينا ، والزملاء والخبراء .

نحن نرشد بطريقة بسيطة تساعد على جعل المنظمات أكثر قيمة .

## ✓ لماذا نحن ؟

المنافسة فى السوق اليوم والتغيرات العالمية والتأثير على الأعمال التجارية . لذلك نحن نعمل مع عملائنا كشركاء لتوفر لهم حلول محسنة للتغلب على التحديات فى السيناريو الأعمال المتغيرة .

عملاننا هي أولويتنا القصوى ، كل ما نقوم به هو العميل التوجه وفوائدها في نهاية المطاف .

### ❖ استشارات الأعمال

المكتبة تساعد على إدارة منظمة العميل على تحديد وتحقيق أهدافهم من خلال تحسين استخدام الموارد ، وتحديد المشاكل أو الفرص ، والتوصية بالحلول .  
نحن نساعد المنظمات على بناء القيمة والنظرات الثابتة التي تخلق مستقبلاً مشرقاً من خلال تقديم مجموعة واسعة من العمليات والتحليل والخدمات لتحسين أداء العمل ودعم المنظمات .  
العمل مع الزملاء المهنيين وفريق دعم كبير من الخبراء ، ونحن لا نقترح تغيير فقط وإنما أيضاً نعمل على المساهمة في تنفيذه كما المهنيين المستقلين شاغلنا الرئيسي هو رعاية المنظمات وعمالنا التي نخدمها .

#### ✓ الخدمات الاستشارية للمكتبة :

- البحث والتطوير
- التخطيط الاستراتيجي والأعمال
- المبيعات والتسويق
- إدارة الموارد البشرية وعلاقات العمل
- الإدارة
- تقنية المعلومات
- التخطيط المالي و الرقابة

#### ✓ الخدمات التدريبية :

اليوم يتطلب سوق العمل العديد من الإمكانيات التنافسية والمؤهلين تأهيلاً عالياً والموارد البشرية وهكذا ، والمكتبة تساعد عملائها في تحقيق هذا الهدف من خلال برامجها التدريبية المصممة خصيصاً لتناسب مع استراتيجياتها .  
يتم تقديم جميع الدورات التدريبية من قبل خبراء متخصصين ، وشاغلنا هو المعرفة وليس فقط عن حضور الدورات التدريبية التي تسهم في نجاح المنظمات .

#### ✓ الفوائد للعملاء :

- خدمات كاملة واهتماماً شخصياً من البداية إلى النهاية
- تحسين أداء أصحاب الأعمال
- تعظيم العائد من الاستثمار
- يوفر المهارات المطلوبة لكل وظيفة
- يبنى إطاراً لتنمية الموارد البشرية
- الحفاظ على إنتاجية أصحاب الأعمال

#### ✓ التسهيلات التدريبية :

المكتبة توفر تسهيلات تدريبية تشمل ثلاث غرف مكيّفة الهواء وصالة وغرفة اجتماع الغرف تسع من ١٠ حتى ١٥ متدرب

#### ✓ بعض من التسهيلات المتاحة :

- شبكة اتصال لاسلكية
- لوحات إلكترونية
- المعدات السمعية والبصرية ( الوسائط المتعددة )
- نسخ مستندات / فاكس / طباعة
- مواد تدريبية

#### ✓ دليل الدورات التدريبية :

#### حلول الاتصالات الإبداعية :

- الاتصالات الشخصية
- إتيكيت العمل . إتيكيت الانترنت
- أخلاقيات الأعمال
- كتابات العمل

#### حلول القيادة الإبداعية :

- قائد الخطوط الأمامية
- قائد الخطوط الإدارية
- العضو الفعال في فريق العمل

- ابني فريق أحلامك
- مهارات التوجيه
- حفز فريق أحلامك
- التدريب و الإرشاد
- فريق الإتصال عن بعد
- الذكاء العاطفي
- صنع القرارات الإستراتيجية
- إدارة الضغط
- فض النزاعات

#### حلول خدمة العملاء الفعالة :

- تقنيات مركز الاتصال
- إدارة مركز الاتصال
- إدارة علاقات العملاء
- رعاية العملاء
- أساسيات الخدمة المتميزة
- الخدمة المتميزة ( متقدمة )

#### الحلول الإبداعية :

- حل المشكلات
- التطوير الوظيفي
- إدارة التغيير
- عقد الاجتماعات الفعالة
- انشاء عروض فعالة ومقنعة
- مهارة إجراء المقابلة الشخصية للموظفين
- إدارة الوقت الإبداعية